

**Анализ анкетирования родителей**  
**Изучение потребностей родителей и их интересов в вопросах сотрудничества с детским садом**  
**МКДОУ «Детский сад № 20 «Аленушка»**

Период проведения анкетирования: май 2015г.

*Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой МКДОУ, а также потребности и интересы родителей в вопросах сотрудничества с детским садом.*

В опросе приняли участие 60 человек.

| №<br>п/п | Наименование вопроса   | Название группы |     |                   |
|----------|--|-----------------|-----|-------------------|
|          |  | Да              | Нет | Трудно<br>сказать |
| 1.       | Вы в системе получаете информацию:<br>- о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка | 52              | 3   | 5                 |
|          | - о режиме работы дошкольного учреждения   | 59              | 1   | 0                 |
|          | - о питании (меню).  | 60              | 0   | 0                 |
| 2.       | В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей   | 42              | 3   | 15                |
| 3        | Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОУ                                   | 55              | 1   | 4                 |
| 4.       | Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?                         | 52              | 2   | 6                 |
| 5.       | Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду?  | 56              | 1   | 3                 |
| 6.       | Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей   | 56              | 0   | 4                 |
| 7.       | Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей                                     | 38              | 4   | 18                |
| 8.       | Удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок  | 52              | 1   | 7                 |
| 9        | Педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.   | 45              | 0   | 15                |
| 10.      | Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку.                    | 58              | 0   | 2                 |
| 11.      | Вам нравится территория детского сада?   | 34              | 11  | 15                |
| 12.      | Вам нравится помещение детского сада?  | 39              | 8   | 13                |
| 13.      | Вы удовлетворены работой персонала детского сада?  | 55              | 0   | 5                 |

В анкетировании приняло участие 60 человек, что составило 64% от возможного числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушным к жизнедеятельности учреждения.

При анализе анкетирования выявлено следующее: в целом родители удовлетворены работой детского сада (95%). Педагогический коллектив обеспечивает высокий уровень развития детей. Педагоги выстраивают взаимоотношения с детьми на основе диалога, открытости и доверия. 92% родителей систематически и вовремя получают информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания детей, о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни), о питании. 92% родителей удовлетворяют уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые получает ребенок в дошкольном учреждении. 96% отметили, что Родители получают информацию о повседневных происшествиях в группе, об успехах ребенка и т.п. (информационный стенд, устные сообщения педагогов), об изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках в еде и т.д.

С целью обеспечения целостности образовательного процесса в ДООУ и семье педагогический коллектив активно сотрудничает с семьями воспитанников, осуществляет изучение социального заказа семьи к ДООУ, проводит регулярные мониторинговые исследования мнения родителей воспитанников о качестве образовательного процесса.

|                 | Родители, активно участвующие в педагогич. жизни ДООУ | Родители, посещающие мероприятия ДООУ | Родители, удовлетворенные работой ДООУ |
|-----------------|---|---------------------------------------|--|
| 2014-2015 уч.г. | 40%   | 68%                                   | 95%                                    |

Результаты мониторинговых исследований показывают, что активность родительской общественности падает. Современные родители предъявляют высокие требования как к качеству образовательных, так и жизнеобеспечивающих услуг. Но в то же время растет процент родителей с потребительским отношением к процессу образования, воспитания и развития их детей, с пассивным отношением к участию в интерактивных мероприятиях, в управлении ДООУ. Одной из приоритетных задач коллектива ДООУ становится поиск эффективных путей взаимодействия с родителями детей нового поколения, привлечение их к совместному процессу воспитания, образования, оздоровления, развития детей, используя наряду с живым общением (безусловно приоритетным), современные технологии (интернет-ресурсы, участие в разработке и реализации совместных педагогических проектов, участие в управлении ДООУ и др.)

В целом можно отметить, что процент удовлетворенности деятельностью МКДООУ «Детский сад № 20 «Аленушка», составляющий 95% опрошенных родителей, позволяет сделать следующие выводы: созданная система работы ДООУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

